



FACULDADE METROPOLITANA DO ESTADO DE SÃO PAULO

GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

**A IMPORTÂNCIA DO USO DO SOFTWARE DE GESTÃO INTEGRADA
APLICADO A UMA GRANDE EMPRESA**

Everton Firmino de Oliveira
Orientador: Anivaldo Carvalho

RESUMO

O presente estudo tem como o tema a importância do software de gestão integrada aplicado a uma grande empresa. O objetivo do estudo é mostrar a importância de se adotar um software de gestão integrada eficiente! Toda a empresa deve ter e utilizar o software, mas para esse estudo foi dada ênfase no setor de compras. O método usado para levantamento dos dados e informações foi à entrevista direta com o profissional da área. O trabalho se classifica como descritivo e quanto aos procedimentos classifica-se como bibliográficos, documentais e entrevista. Para a coleta de dados foi realizado um questionário, onde se entrevistou o profissional da área para a obtenção das respostas. Utilizando os relatos da entrevista é notável que a empresa tem grandes melhoras e impactos diretos nos seus processos de compras ao usar um software de gestão integrada.

Palavras-chave: sistema, gestão, software.

ABSTRACT

The present study has as its theme the importance of integrated management software applied to a large company. The objective of the study is to show the importance of adopting an efficient integration software! Every company must have and use the software, but for this study, emphasis was given to the purchasing sector. The method used to collect data and information was the direct interview with the professional in the area. The work is classified as descriptive and the procedures are classified as bibliographic, documentary and interviews. For data collection, a professional was carried out, where the professional in the area was interviewed for the delivery of the answers. The interview reports are notable that a company has its major impacts and direct impacts on purchasing processes when using integrated management software.

Keywords: system, management, software.

INTRODUÇÃO

Nos dias de hoje as empresas estão cada vez mais em busca de aumentar os seus lucros, reduzir gastos, otimizar processos, acompanhar o crescimento do mercado e entregarem seus produtos da maneira mais eficiente possível. Para que isso aconteça é necessário planejar estratégias e utilizar ferramentas que permitam a evolução, otimização, controle e precisão das informações e processos do negócio fazendo com que a empresa atinja esses objetivos. Partindo desse princípio, sabe-se que é necessário ter todos os colaboradores, gestores e diretores alinhados, informados e conhecendo os cronogramas e passos para atingir o objetivo.

Com a velocidade com que o mercado muda, muitas mercadorias são substituídas rapidamente, novas tecnologias surgem, as leis mudam, adequações e reorganização de processos são feitos a todo momento por isso é necessário que o administrador esteja informado e tome boas decisões, tendo mais controle, atendendo as necessidades dos clientes e fazendo boas negociações com os fornecedores. Tendo em vista isso, é mais do que necessário que o empresário adote estratégias que lhe proporcione vantagens e o deixe sempre em dia com tudo que acontece em seu negócio. Para facilitar a gestão de todas essas informações é mais que necessário o uso do software / sistema de gestão integrada que lhe auxilie no dia-a-dia e lhe

forneça todas as informações necessárias para continuar crescendo e tomando as melhores decisões.

Os softwares de gestão integrada ou sistemas de gestão integrada ganharam muita força nas grandes empresas devido a necessidade em se ter um meio de organizar informações, controlar vendas, calcular preços de vendas, controlar estoques e dezenas de outras tarefas que quando feitas sem o software seriam praticamente impossíveis de serem realizadas em uma empresa com um grande número de vendas e funcionários.

O maior motivo do desenvolvimento deste trabalho é mostrar a importância de se usar um software/sistema de gestão integrada nas atividades diárias de uma empresa. Como uma grande empresa tem diversos setores, o foco do trabalho foi no setor de suprimentos da empresa.

Este trabalho tem importância tanto acadêmica quanto para gestores, empreendedores e mesmo funcionários de empresas devido ao fato de mesmo sendo algo mais comum hoje em dia ainda tem-se poucos trabalhos acadêmicos voltados a pesquisa e demonstração da importância dos softwares de gestão.

A cada dia surgem novos aplicativos, programas e sistemas que visam organizar e facilitar o dia das pessoas seja em atividades pessoais ou profissionais. Pensando nas empresas essa visão é a mesma, ou seja, os negócios também estão em busca de se manterem atualizados através de novas tecnologias. Esses recursos novos se tornam essenciais para sobrevivência da empresa e de acordo Mañas (2007) o conhecimento e informação são ferramentas essenciais para o sucesso da empresa.

Atividades diárias como controle de estoques, lançamentos contábeis, cálculo de custos e produção se tornam muito mais eficientes e confiáveis quanto feitos com o uso de um software de gestão integrada. De acordo Kotler e Keller (2006) ao invés de migrar para as novas tecnologias, muitas empresas antigas lutaram contra elas ou as desprezaram, e seus negócios falharam.

“Temos sempre que ter em mente que a adaptação de uma empresa é fundamental. As características de uma empresa que se

adapta ao ambiente e as inovações, se perguntado a executivos de maneira geral, estarão muito próximas das chamadas empresas ideais” (MAÑAS, 2007, p.64)

Tem-se que ter em mente que a inovação e tecnologia são grandes aliadas para o crescimento e sobrevivências dos negócios nos dias atuais, ainda de acordo Mañas (2007) uma empresa que esteja adaptada ao ambiente de gestão informatizada e integrada se torna mais competitiva e aberta a inovações.

Aqui serão relatados os objetivos a serem alcançados com a realização deste trabalho.

Este estudo tem como objetivo geral mostrar o tamanho da importância do uso do software/sistema de gestão integrada nas grandes empresas considerando o fato que as mesmas necessitam acompanhar e se adaptar as inovações do mercado para se manterem vivas.

Para alcançar o objetivo geral serão abordados os seguintes objetivos específicos:

- Apresentar o que é e qual conceito de software de gestão integrada
- Sua aplicação nas grandes empresas

1. REFERENCIAL TEÓRICO

Nessa etapa do trabalho foram apresentados ideias e conceitos acerca do software de gestão informatizada. Aqui são apresentadas as referências literárias, que serviram de base para elaborar o referencial teórico, com a função de dar base a esta pesquisa.

O referencial teórico permite verificar o estado do problema a ser pesquisado, sob o aspecto teórico e de outros estudos e pesquisas já realizados (LAKATOS; MARCONI, 2003).

Foram abordados aqui as seguintes definições de sistema de gestão integrada, para que é usado e porque é importante toda empresa ter um.

1.1 Definição de sistema de gestão integrada

“Sistema de gestão integrada (SGI) é um software que organiza todas as operações de um negócio, promovendo a comunicação e garantindo que os processos sejam colocados em prática, independente do setor da empresa.” (SANKHYA, 2022).

Um Sistema de Gestão Integrada é similar a um Enterprise Resource Planning (ERP) ou, no português, Planejamento de Recursos Empresariais. No entanto, um SGI completo e um ERP integrado ultrapassam a função de servir como um sistema de automação de processos. É mais do que isto: um Sistema de Gestão Integrada busca, primeiramente, um diagnóstico para as principais necessidades que o seu negócio possui. Depois, começa a implantar uma metodologia específica para promover mudanças – quais ações precisam ser feitas, quais métricas e indicadores precisam ser acompanhados, como o trabalho precisa ser reorganizado etc., para que, por fim, o ERP possa impulsionar o crescimento da empresa. (SANKHYA, 2022).

De acordo o site Higestor “O Sistema de Gestão Integrada (SGI) é um método que tem como objetivo integrar vários processos em uma instituição”. Ainda conforme o mesmo “ele pode contemplar os processos do sistema de gestão da qualidade, sistema de gestão ambiental, sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional, por exemplo.”.(HIGESTOR, 2022)

Através do sistema de gestão integrada tem-se a possibilidade de aumentar o desempenho no trabalho para alcançar metas e atividades diárias com impacto direto nos objetivos que devem ser alcançados pela organização. Isto é, fazer a integração dos processos da instituição por meio do método de Sistema torna mais eficaz o processo para atingir as metas da organização, além de promover uma melhoria contínua nos processos.

1.2 Para que é usado?

Conforme encontrado no site Higestor, “O Sistema de Gestão Integrada tem impacto direto no fluxo de trabalho da sua organização”.

Fazendo a implementação dele em sua instituição é possível atingir diversas áreas da entidade, promovendo, assim, mais agilidade e melhor desempenho (HIGESTOR, 2022)

Ainda com base no site Higestor pode-se citar, “entre os principais objetivos de se utilizar o sistema de gestão integrada, pode-se citar:

- Alinhamento de objetivos e metas da empresa;
- Economia de tempo e custos;
- Transparência e consistência dos processos internos; Fortalecimento da imagem da empresa e a participação no mercado;
- Satisfação de clientes, funcionários, acionistas e demais partes interessadas;
- Aumento da competitividade;
- Prevenção de falha

1.3 Por que é importante toda empresa ter um sistema de gestão?

São inúmeras as vantagens de se ter um sistema, mas de acordo um dos maiores fornecedores de sistema do mercado que é a empresa TOTVS S/A:

Existem soluções que conseguem se adaptar a novas ferramentas, gerando oportunidades. O uso de ferramentas de gerenciamento também facilita o trabalho do gestor. Isso é fundamental em negócios que estão crescendo e, por consequência, tornando-se mais complexos de serem administrados.

Basta olhar para o mercado para entender a importância da tecnologia atrelada à gestão da organização. De acordo com dados de pesquisa americana, a implementação de um ERP levou a uma melhoria de 95% na gestão de processos dos negócios. Além disso, de todas as empresas entrevistadas que investiram na tecnologia, 50% viram uma melhoria impactante nos seus processos. (TOTVS, 2022)

2. A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE GESTÃO APLICADO A UMA GRANDE EMPRESA

Esta parte do estudo tem como objetivo apresentar os dados coletados e em seguida analisá-los, no intuito de alcançar o objetivo definido para o estudo, que é o de identificar a importância do sistema de gestão aplicado a uma grande empresa através das respostas do profissional entrevistado. No final desta parte foram apontados pontos de melhoria e sugestões ações para aumentar a eficiência no uso diário do sistema.

2.1 Fluxo de compras

O fluxo de compras da empresa, deve ser levado de forma estratégica pois uma falha nessa área pode ocasionar grandes transtornos a empresa, de acordo com o site Allog.com,

A chave para uma boa gestão da cadeia de suprimentos é a sincronização dos fluxos entre os elementos desta rede. É nesse contexto que surge o SCM (Supply Chain Management), um sistema de gestão pelo qual as empresas entregam seus produtos aos clientes em uma rede interligada. Estudos mais recentes mostram que, no Brasil, 23 % das empresas percebem o impacto positivo da adoção de uma metodologia estruturada de SCM.

2.2 Tempo de uso do sistema

Nessa seção foi levantado o tempo de uso que o profissional passa utilizando o sistema de gestão integrada em suas atividades diárias.

De acordo com o mesmo o sistema é uma ferramenta primordial que ocupa cerca de 70% de suas horas diárias trabalhadas.

2.3 Principais funções utilizadas

O sistema utilizado TOTVS DataSul, possui muitas funções que abrangem toda a empresa, mas as funções mais utilizadas no setor de compras são:

- Emissão de ficha de cotação
- Emissão de relatórios de pedidos em aberto
- Cadastro de novos fornecedores
- Manutenção de fornecedores
- Emissão de relatórios de pedidos em atraso
- Cálculo de curva ABC de reajustes e reduções
- Emissão de pedidos de compra
- Aprovação de pedidos
- Consulta de estoques

2.4 Pontos negativos

Do ponto de vista do profissional existem alguns pontos negativos no uso excessivo do sistema de gestão sendo os mesmos apontados abaixo:

- Dependência de o programa estar sempre funcionando bem
- Diferenças entre o estoque declarado no sistema e estoque físico
- Dificuldade em executar algumas funções devido excesso de telas
- Erros que podem acontecer devido alguma falha na programação

2.5 Impacto causado pelo uso do sistema

Um sistema de gestão pode e deve ser usado por todas as áreas da empresa que necessitam de acesso à informação para a perfeita sincronia e andamento do trabalho. É de extrema importância que todos os usuários saibam lançar dados, executar programas e extrair os relatórios de controle que o sistema fornece.

O uso correto e contínuo do sistema causa um impacto direto nos números do negócio, pois o mesmo fornece as informações necessárias para a tomada de decisão dos próximos passos da empresa, das estratégias para sanar algum problema, metas de vendas, demonstrativos de resultados e lucros.

Se olhar diretamente para o setor de compras o sistema de gestão é responsável por gerar as fichas de cotações, os pedidos de compra, o fluxo de entrega e reposição de materiais, cadastro de fornecedores e emissão do relatório de reajustes de reduções.

METODOLOGIA

A natureza desta pesquisa é bibliográfica e qualitativa, pois seu objetivo é afirmar a importância do uso do software/sistema de gestão integrada através de artigos já escritos sobre o assunto e da entrevista feita ao profissional da área de compras. Sendo as fontes de dados deste trabalho livros, artigos científicos, internet e entrevista. As principais fontes de informação deste trabalho serão bibliográficas e a entrevista que deram base sobre o assunto tratado.

A pesquisa bibliográfica, ou de fontes secundárias abrangem toda bibliografia já tornada pública em relação ao tema de estudo, desde publicações avulsas, boletins, jornais, revistas, livros, pesquisas, monografias, teses, material cartográfico etc. (MARCONI E LAKATOS, 2007, p.2).

Para coletar as respostas esperadas será necessário a aplicação de questionário em forma de entrevista de modo a obter o ponto de vista do profissional de compras que usa o sistema.

A entrevista é um método de coleta de dados que permite ao pesquisador um relacionamento direto com o grupo estudado. Ela, como qualquer base de dados, se torna mais eficiente quando o universo de respostas obtidas se torna maior. (PERIODICOS.SBU,2022)

Com os dados coletados foi elaborado o texto e informações presentes neste estudo, que foi realizado de forma qualitativa, com a intenção do alcance do objetivo de demonstrar através do relato a importância desse sistema gerencial.

Participantes

Para possibilitar o desenvolvimento deste trabalho foi consultado um profissional da área de compras sendo que o mesmo reside na cidade de Cravinhos, interior de São Paulo, tem a idade de 30 anos, sexo masculino.

Instrumentos

Nesse estudo foram usadas quatro questões que abrangeram de forma completa as respostas que se precisa para elaborar o trabalho, abordando desde o tempo de uso do sistema, principais funções utilizadas, pontos negativos e impacto causado no uso do mesmo.

Procedimentos

Os dados para elaboração deste trabalho foram coletados pelo próprio autor em entrevista direta com o profissional de compras na própria empresa que fica localizada na cidade de Cravinhos.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Para se conhecer a importância do uso de um sistema de gestão integrada, foi preciso elaborar perguntas para entrevistar o profissional da empresa, e assim identificar suas dificuldades, demandas diárias e ferramentas usadas no dia a dia para após esse levantamento levantar os pontos positivos e negativos do uso do sistema.

De início o foco foi mostrar um pouco dos números da empresa, número de funcionários, produtos que vende e dificuldades.

Sabendo os benefícios e a importância do sistema de gestão, tem-se a possibilidade de apresentar de forma clara a agilidade e otimização que ele proporciona no auxílio à tomada de decisões, controle de estoques e logística de abastecimento da empresa.

CONCLUSÕES

A realização desse estudo permitiu compreender a importância de um sistema de gestão integrada para o auxílio na gestão das funções de organização, planejamento, e controle da empresa, pois facilita, agiliza e otimiza os processos com ênfase nesse estudo no setor de compras.

Acredito no alcance do objetivo definido para este trabalho, pois foram identificadas e analisadas as percepções do profissional da área que usa o sistema, e foi possível ver todos os pontos positivos e até negativos de seu uso, propor melhorias e dimensionar o impacto causado.

A realização deste estudo me permitiu aplicar os conhecimentos que foram adquiridos ao longo de todo decorrer do curso. E, ao buscar referenciais teóricos para a elaboração do trabalho pude conhecer mais a fundo o uso dos sistemas de gestão integrada o que me agregou ainda mais conhecimento nessa área. Através do estudo consegui compreender ainda mais a importância de um sistema para as funções de organização e controle da empresa, pois eles facilitam e aperfeiçoam os processos.

Foi confirmado através das análises e coleta de informações a teoria apresentada como base de estudo de qual seria a importância do uso de um sistema de gestão integrada. Acredito ter alcançado o objetivo definido para este trabalho, pois através dos relatos, dados e respostas ficou evidente a importância do sistema.

Ao decorrer do estudo houve a possibilidade de apontar a proposta de melhoria que seria conciliar o uso do sistema com uma conferência mais precisa de estoques, pois, um dos problemas levantados durante o estudo foi a divergência entre saldo de estoque no sistema e saldo disponível fisicamente. O objetivo com essa proposta de melhoria é acabar com as urgências nas compras de materiais ao ser descoberto que o estoque só está disponível no sistema e não no estoque físico.

Como sugestões para estudos futuros, existem ainda diversas janelas a serem exploradas e negócios a serem atingidos como, por exemplo, uma forma de diminuir os custos de se manter um bom sistema para que até mesmo pequenos negócios

possam se beneficiar. Concluindo, o estudo permitiu levantar questões acerca do uso do sistema, levantar problemas, aumentar o conhecimento na área e buscar formas de apontar melhorias na organização.

REFERÊNCIAS

ALLOG, 2022. **CADEIA DE SUPRIMENTOS: SINCRONIZAÇÃO DOS FLUXOS É A CHAVE PARA A GESTÃO.** Disponível em: <https://www.allog.com.br/cadeia-de-suprimentos/#:~:text=A%20chave%20para%20uma%20boa,clientes%20em%20uma%20rede%20interligada>. Acesso em: 05 jul. 2022

HIGESTOR, 2022. **Sistema de Gestão Integrada: O que é objetivos e vantagens!** Disponível em: <https://higestor.com.br/blog/sistema-de-gestao-integrada/#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20sistema%20de,e%20seguran%C3%A7a%20ocupacional%2C%20por%20exemplo>. Acesso em: 04 jul. 2022

SANKHIA, 2022. **Sistema de Gestão Integrada: Quais os benefícios?** Disponível em: <https://www.sankhya.com.br/blog/sistema-de-gestao-integrada/#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20Sistema%20de,sistema%20de%20automa%C3%A7%C3%A3o%20de%20processos>. Acesso em: 05 jul. 2022

TOTVS, 2022. **Sistema de gestão: o que é, quais as vantagens e por que investir?** Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/negocios/sistema-de-gestao/>. Acesso em: 04 jul. 2022

ZAMBERLAN, Luciano... [et al]. **Pesquisa em ciências sociais aplicadas.** Ed. Unijuí, 2014.