



FACULDADE DE NEGÓCIOS
METROPOLITANA

FACULDADE METROPOLITANA DO ESTADO DE SÃO PAULO
GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

PORTAL DE PERIÓDICOS: INOVAÇÃO E AÇÃO EXITOSA EM IES PRIVADA

Aluno: Marcos Fernando Baccan Junior
Orientador: Me. Thiago Tostes

RESUMO

Trata-se de apresentar uma pesquisa de caráter experimental que teve por objetivo criar o Portal de Periódicos, um canal de busca de revistas científicas pré-cadastradas no portal, de livre acesso, de forma gratuita e colaborativa, canal para repositório de periódicos, bem como, canal de solicitação de novas aquisições. O fio condutor da pesquisa partiu da identificação de uma necessidade da IES privada, em armazenar o maior número de revistas acadêmicas com fim de informação para a pesquisa de seus discentes, contando com a construção técnica do portal via equipe de tecnologia da informação da própria IES. Como resultado, a IES criou seu próprio portal de periódicos, com acesso aberto, gratuito, com curadoria para as novas solicitações, contribuindo com a inovação e tecnologia dentro da área da pesquisa acadêmica.

Palavras-chave: Pesquisa. Inovação. Repositório. Compartilhado.

ABSTRACT

This is to present research of an experimental character that aimed to create the Journal Portal, a search channel for scientific journals pre-registered on the portal, with free access, free and collaborative, channel for journal repository, as well as a channel for requesting new acquisitions. The guiding thread of the research came from the identification of a need for the private HEI to store the largest number of academic journals with the purpose of providing information for the research of its students, relying on the technical construction of the portal via the information technology team of the HEI itself. As a result, HEI created its own journal portal, with open access, free, curated for new requests, contributing to innovation and technology within the area of academic research.

Keywords: Research. Innovation. Repository. Shared.

INTRODUÇÃO

O Portal de Periódicos é uma iniciativa exitosa e inovadora das Instituições de Ensino Superior localizadas no interior do estado de São Paulo, a saber: Faculdade Metropolitana do Estado de São Paulo (FAMEESP), em Ribeirão Preto; Faculdade Metropolitana de Franca (FAMEF), em Franca; Faculdade de Tecnologia, Ciências e Educação (FATECE), em Pirassununga. Por serem Instituições de Ensino Superior que investem em pesquisa, buscamos aprimorar a busca de periódicos, seu registro para pesquisa, a integração da informação e do conhecimento, em vista de agrupar o maior número de revistas científicas que possam contribuir para o escopo do conhecimento, local, regional, nacional, bem como internacional.

Para nossa investigação e criação do projeto, partimos da seguinte problemática: Por que criar um Portal de periódicos colaborativo? Nosso portal tem por intuito ser uma rede colaborativa para a busca e disponibilidade de periódicos científicos das mais diversas áreas do conhecimento, a fim de reunir, em um só local, uma grande gama de informações sobre as revistas científicas.

Por meio de uma busca simples, o usuário pode encontrar os periódicos que almeja, bem como conta com a possibilidade de abrir requisições para a compra de periódicos sempre que algum dos periódicos localizados não tenha acesso livre e, ainda, sugerir o registro de outros periódicos, que não esteja disponível, a fim de agregar o quantitativo dos materiais já existentes. Sendo um portal colaborativo e gratuito, toda indicação passa por avaliação de nossos curadores, especialistas da área, que avaliam a amplitude, a qualidade e a relevância do material que seja depositado em nosso canal de busca.

Os curadores são pessoas do meio acadêmico, que fazem o cadastro no Portal, de forma colaborativa, a fim de dispor de sua avaliação para garantir a idoneidade do processo de registro do periódico no portal. Uma vez aprovado, o periódico fica acessível para a sua busca.

O sistema que suporta o Portal foi desenvolvido pela própria equipe tecnológica da IES, bem como a equipe de designer, que juntos, compõe a fábrica de conteúdos da IES. Dessa forma, foi possível criar a interface, o layout, o banco de dados, a segurança dos dados, buscando amplitude e inovação.

O portal de periódicos é uma iniciativa inovadora dentro do âmbito da pesquisa acadêmica, buscando contribuir para o fluxo de informações, bem como garantir a

busca de conhecimentos que possam contribuir para o engrandecimento da pesquisa no nosso país e universalmente.

1. O Portal de Periódicos: concepção

A pesquisa no âmbito das Instituições de Ensino Superior (IES) privadas, no Brasil, nos últimos anos, vem ganhando certo destaque, devido às próprias IES investirem no setor com Programas de Iniciação Científica com fomento da própria instituição, sem depender de agência de fomento tradicionais, como: CAPES, FAPESP (no Estado de São Paulo) e CNPq. A redução do apoio governamental às instituições de ensino superior e sua crescente dependência de financiamento privado é um fenômeno global (LEE, 2017).

Ao contrário dos Estados Unidos, por exemplo, onde a ciência é realmente um motor da economia, as instituições privadas da América Latina em geral relutam em investir no desenvolvimento científico. No Brasil, apesar do cenário, o apoio a atividades de pesquisa é significativo nas universidades privadas (CIOCCA; DELGADO, 2017).

As IES privadas investem em programas de pesquisa que possam desenvolver produtos para suas áreas de conhecimento, em especial, na graduação, promovendo conhecimento interno para exposição externa, ou seja, desenvolve-se produtos e serviços de qualidade e servem a IES, mas podem também servir à comunidade em geral.

Esse investimento em pesquisa é observado em três instituições de ensino superior do interior do Estado de São Paulo, a saber: Faculdade Metropolitana do Estado de São Paulo (FAMEESP), em Ribeirão Preto; Faculdade Metropolitana de Franca (FAMEF), em Franca; Faculdade de Tecnologia, Ciências e Educação (FATECE), em Pirassununga. Por meio de suas equipes técnica, setor de Tecnologia da Informação e setor de Designer, que compõe a Fábrica de Conteúdos das IES, agregando conhecimentos adquiridos em suas pesquisas vinculadas aos Programas de Iniciação Científica, Empresas Juniors, Núcleos de Aplicação Profissional, com total apoio das Equipes Multidisciplinares, desenvolvem produtos e serviços, sistemas de gestão e controle, entre outros.

Dentre os sistemas já criados pela IES, destacam-se:

- ERP: sistema que permite a gestão de toda a base de colaboradores e documentos da IES, garantindo acesso rápido e seguro a dados cadastrais. Além disso, esse é o portal que dá acesso a todos os sistemas da instituição,

ou seja, ao realizar uma única autenticação nesse sistema, os colaboradores passam a ter acesso a todos os demais sistemas que estejam liberados para eles;

- CRM: sistema que permite a gestão de relacionamento com os clientes, permitindo integração automática às plataformas de captação de alunos, como o Facebook e Google, o que possibilita uma comunicação de qualidade e precisão desde o primeiro contato com os potenciais alunos. Esse sistema, além de toda a parte operacional, é capaz de gerar informações analíticas a partir dos registros, apontando possíveis ações para a melhoria na captação de alunos e na gestão do relacionamento com eles. Atualmente, o sistema é usado por todos os consultores comerciais da IES, coordenadores, auxiliares administrativos e outros colaboradores que façam algum tipo de interface com os alunos;
- SisAC (Sistema de Abertura de Chamados): sistema que permite interconectar colaboradores de todas as áreas da instituição, garantindo que possam colaborar entre si no desenvolvimento de tarefas de modo organizado e focado no cumprimento dos prazos estabelecidos. Para tanto, sempre que necessário, um colaborador pode abrir um chamado para outro de qualquer área da instituição, estabelecendo um prazo e interagindo com os envolvidos na tarefa por meio do próprio sistema, o que melhora sobremaneira a eficiência e eficácia dos processos dentro da IES;
- SGA (Sistema de Gestão Acadêmica): sistema que permite realizar todo o processo de ensino e aprendizagem a distância, interconectando docentes, discentes e coordenadores. O SGA da FAMEESP possibilita, dentre outras funções: cadastro de disciplinas, docentes, discentes e coordenadores; comunicação síncrona (chat) e assíncrona (fóruns e mensagens); importação de recursos, como vídeos, imagens e outros arquivos para a composição das aulas; criação de atividades e avaliações em disciplinas; correção automática de atividades fechadas, como exercícios de múltipla escolha; emissão de relatórios sobre o uso da plataforma.
- SisAR: Sistema de Agendamento de Recursos, como datashow, computadores, notebooks, caixas de som, laboratórios, entre outros.

- SisEP: Sistema de Envio de Documentos, arquivos entre coordenação, professores, secretaria, para facilitar o fluxo de documentos, em especial, provas/avaliações quando da necessidade de serem impressas.

Como podemos perceber, a IES investe em inovação, sempre apoiada em tecnologia. Dessa forma, buscou-se aprimorar a área de pesquisa, com o intuito de reunir informação e conhecimento em um só local, dentro de um portal.

Apoiada em portais e indexadores já existentes, de grande sucesso, como: Portal de Periódicos Capes, Scielo, IBICT, Latindex, entre outros, a IES acredita nesse potencial como recurso de pesquisa.

O Portal de Periódicos Capes foi criado em 2000 e se constitui hoje como um dos maiores acervos mundiais nesse setor e é o principal mecanismo para o apoio bibliográfico às atividades de ciência, tecnologia e inovação no Brasil, o que garantiu uma base para os excepcionais avanços recentes da ciência brasileira (ALMEIDA *et al.*, 2010). No Brasil, a SciELO é o principal indexador de periódicos em Open Acess. Reconhecido por sua capacidade de aumentar a visibilidade dos artigos e conferir prestígio aos periódicos, muitos editores almejam indexar seus títulos nessa base (PEREIRA *et al.*, 2020). O IBICT tem o objetivo de promover e estimular o registro e a disseminação da produção científica e tecnológica brasileira (SANTOS; SOUZA, 2018). Já o Latindex é um sistema de informação sobre revistas científicas, técnico-profissionais de investigação e divulgação científica e cultural publicadas nos países da América Latina, Caraíbas, Espanha e Portugal (OSTOS-ORTÍZ *et al.*, 2020).

Assim, nasce, de forma exitosa, o Portal de Periódicos, que tem por objetivo reunir um grande catálogo de periódicos científicos, das mais diversas áreas, sendo um portal gratuito, colaborativo, com participação ativa dos discentes, docentes e curadores, que buscam material, que solicitam a inclusão de outros materiais e que julgam as novas requisições, seja para inserir um novo periódico que não esteja no catálogo, seja para assinar um material que tenha custo, a ser custeado pela própria IES o seu acesso.

O Portal de Periódicos foi criado por iniciativa da IES, que possui, atualmente, quatro revistas científicas, indexadas, com Qualis Capes, de acesso gratuito, eletrônicas, com avaliação por pares, contando com uma Comissão Científica nacional e internacional, sendo publicada anualmente, são elas: Trilhas Pedagógicas (da área de Educação), Perspectivas em Ciências Tecnológicas (da área de

tecnologia), Empreendedorismo, Gestão e Negócios (da área de gestão) e Gestão, Inovação e Empreendedorismo (da área de gestão e inovação).

Dada a experiência das IES com pesquisa, a criação desse portal auxilia, sobremaneira, a busca por conhecimento, incentivando seus discentes e docentes, bem como tutores e comunidade geral a aprimorar o seu saber, além de contribuir com sugestões para novos periódicos, ou, com a avaliação das requisições.

Sendo assim, a concepção deste portal está comprometida com a promoção da divulgação do conhecimento e apoio à maior facilidade do acesso à informação.

2. Inovação e ação exitosa: processo de pesquisa de periódico

Os Portais de Periódicos são plataformas que reúnem diversas bases de dados, facilitando a pesquisa de diversas temáticas em um só lugar. Apesar de algumas instituições já terem desenvolvido Portais de Periódicos, a ação é exitosa e relevante, pois trata-se de uma IES privada. Além disso, a rede de colaboradores que sustentará esse repositório foi composta por membros da própria equipe, tendo representantes dos membros no suporte de informática, promovendo trabalhos no site de desenvolvimento e no sistema de entrada de dados on-line, além do público externo que pode colaborar com a indicação de novos periódicos, bem como se cadastrar como curador, e aprovar as solicitações.

A busca de periódicos dentro de um Portal é extremamente relevante, pois reúne conteúdos multidisciplinares, que possibilita a rápida pesquisa, visualização e *download* de artigos de periódicos científicos e acadêmicos, tornando-se um facilitador de busca, o que estimulará a realização de pesquisas mais embasadas em dados publicados.

A ideia principal, para concretização desse Portal, foi a de que, a partir deste, houve a viabilização das pesquisas, não sendo necessário pesquisar artigos em vários sites, pois esse Portal interligou e interliga diversos periódicos.

Vale ressaltar que a pesquisa acadêmica necessita de banco de dados com conhecimentos reunidos de diversas áreas, com fácil acesso, de forma rápida, gratuita e com qualidade. A participação da comunidade acadêmica é essencial para movimentar a procura de materiais em portais, à medida que se busca, alimenta-se a necessidade de novas indicações, aquisições e revisão do que já está disponível.

Em IES privada é inovador preocupar-se com a busca de periódicos via portais, que reúnem grande quantidade em mesmo local, facilitando a pesquisa por artigos,

além de instigar os discentes a navegar pelo portal à procura de materiais e, quando não se encontra o que se busca, pode solicitar a aquisição de outros materiais.

As solicitações de novos periódicos movimento o outro lado do portal, a curadoria. O curador é aquele docente, da própria IES ou da comunidade externa, que se cadastra no portal e pode contribuir com sua avaliação, aprovando a aquisição de um novo periódico. Esse trabalho agrega discentes, docentes, curadores e comunidade em geral, que, juntos, contribuem para a pesquisa acadêmico-científica, agregando valor ao âmbito da investigação, instigando novos saberes e construindo novos conhecimentos.

O processo de pesquisa de periódicos deve ser considerado uma ação exitosa e inovadora haja vista sua abrangência e amplitude no cenário da pesquisa acadêmica, congregando diversas frentes de atuação, além da questão técnica que envolve o sistema que abriga o Portal de Periódicos.

A inovação da IES se mostra relevante, uma vez que sua própria equipe técnica, do setor de tecnologia da informação, desenvolveu a plataforma, aprimorando o sistema e ampliando seu banco de dados, com a quantidade de materiais indexados ao portal.

A ação exitosa se mostra relevante, dado que não se considera comum e usual uma IES criar e desenvolver um Portal com essa estrutura, sem ser uma agência de fomento ou ainda uma empresa de indexação. A IES promoveu a disponibilização de materiais de forma rápida, segura e gratuita, mediante portal, aberto e colaborativo, contribuindo para a pesquisa acadêmica.

Com isso, a busca por periódicos científicos, com o Portal de Periódicos, ganha agilidade e notoriedade, sendo aberto para pesquisa e aberto para novas solicitações, sendo colaborativo e institucionalizado.

3. Portal de Periódico: o sistema

O acesso à informação é crucial para tomada de decisões em todas as áreas da sociedade, sendo ela privada, governamental, social, educacional, entre outras. Desenvolver um Sistema/Portal que permita o acesso a tal informações de forma completa e simplificada não é um processo trivial, há muitas considerações a serem analisadas e implementadas. Um processo de busca deve dispor de uma vasta junção de informações, ainda mais quando pensamos em um processo computacional indexado e organizado em uma Sistema Gerenciado de Banco de Dados (SGBD).

A mineração de estudos relacionados ao assunto pesquisado é uma tarefa árdua e demanda tempo devido a necessidade de pesquisar em vários locais distintos. A ideia em concentrar os periódicos mais significativos em um local único é essencial e significativa gerando facilidades aos pesquisadores, ainda mais com as opções de classificá-lo por categorias e subcategorias refinando os resultados e permitindo a pesquisa fazendo uso de palavras-chaves. Deve-se considerar também as restrições de acesso que são definidas por alguns periódicos, que, nestes casos, são suprimidas por negociações entre as IES mantenedoras do portal e os mantenedores dos periódicos, permitindo assim acesso livre ao conteúdo por parte dos alunos/pesquisadores. Foi seguindo estas premissas que o Portal de Periódicos foi desenvolvido e disponibilizado para a comunidade acadêmica, considerando tanto os alunos quanto os professores.

Ao acessar o Portal, o pesquisador terá acesso aos últimos periódicos adicionados, tendo assim conhecimento das novidades. Fazendo uso de palavras-chaves poderá realizar sua pesquisa, mas caso queira refinar ainda mais sua pesquisa contará com as opções para definir a categoria e subcategoria relacionadas ao domínio que deseja pesquisar. Realizada a busca, uma relação de periódicos é apresentada com opção para consultar mais detalhes sobre eles. A partir desse ponto o pesquisador terá acesso completo aos dados.

Para casos em que o pesquisador conheça algum periódico que não fora listado, ele pode solicitar aos mantenedores a sua inclusão, neste caso o Portal apresenta a opção para tal. Para confirmar a veracidade e qualidade dos periódicos sugeridos de inclusão, o Portal dispõe de recursos para que pesquisadores e professores possam cadastrar-se para compor o núcleo responsável pela avaliação e recomendação de inclusão de novos periódicos.

Como já discutido e apresentado, Portais são vitais para a disseminação de conhecimento e de novas tecnologias, já que servem de base e amparo para o desenvolvimento e evolução de novas pesquisas e tecnologias.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa em nível superior é uma necessidade, não só em IES pública, mas sim em IES privada, que dispõe de recursos humanos e financeiros além de parcerias e convênios, podendo contribuir, sobremaneira, para o cenário da pesquisa e inovação do país e do exterior.

Com a iniciativa de criar o Portal de Periódicos, a IES reuniu discentes, docentes, corpo técnico administrativo e comunidade em geral em uma rede de colaboração para reunir a maior quantidade possível de periódicos, para livre acesso de conteúdo e informação.

Abrindo-se para a curadoria, o Portal permite a requisição para novos periódicos de acesso livre ou pago, sendo cada solicitação avaliada e aprovada pelos curadores, que se cadastram na plataforma e contribuem com o seu trabalho de pareceristas das requisições.

Vale ressaltar que o corpo de docentes e discentes contam com um recurso inovador dentro da IES, permitindo o acesso a uma gama de revistas científicas, com riquíssimo conhecimento agregado, garantindo o avanço da pesquisa e da inovação.

O portal de periódicos, como um produto da própria IES, contando com a participação de vários setores, de forma técnica e dinâmica, comprova a eficiência do trabalho em equipe e demonstra a capacidade da colaboração para criar, desenvolver, aprimorar e divulgar informação.

De forma inovadora e exitosa, a FAMEESP, a FATECE e a FAMEF passam a contribuir com a pesquisa no país de forma colaborativa e enriquecedora, permitindo a total colaboração dos pares nesse processo de criação de propagação do conhecimento, interligando o estudo, a pesquisa e a extensão.

Referências

CIOCCA, D.R., DELGADO, G. The reality of scientific research in Latin America; an insider's perspective. **Cell Stress and Chaperones**, v. 22, p. 847–852, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s12192-017-0815-8>. Acesso em: 10 jun. 2021.

DAMASCENO R. W.; ALMEIDA SILVA, P.; BATISTA T. R. J. Vinte anos do Portal de Periódicos da Capes. **Revista Brasileira de Pós-Graduação**, v. 16, n. 36, p. 1-38, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.21713/rbpg.v16i36.1728>. Acesso em: 10 jun. 2021.

GARDIN, D. D. A. O.; FREITAS ARAUJO, A.V. Trajetória e corporalidade da produção científica sobre Bibliografia: um estudo preliminar a partir do Portal de Periódicos Capes (1960-2019). **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 25, p. 1-12, 2020. Edição Especial. Disponível em: <https://doi.org/10.5007/1518-2924.2020.e73687>. Acesso em: 10 jun. 2021.

LEE, Y. J. Understanding higher education institutions' publicness: Do public universities produce more public outcomes than private universities? **Higher**

Education Quarterly, v. 71, n. 2, p. 182-203, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/hequ.12120>. Acesso em: 10 jun. 2021.

MÁRDERO, A. M. Á.; DUARTE, M. S. R. M.; SODOMA, F. R. M. SEER: disseminação de um sistema eletrônico para editoração de revistas científicas no Brasil. **Arquivistica.net**, v. 1, n. 2, p. 75-82, 2006. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10760/17598> link. Acesso em: 7 jun. 2021.

OSTOS-ORTÍZ, O. L.; APARICIO-GÓMEZ, O. Y. **Usos de Latindex**. Universidad Santo Tomás. Working Paper n. 197550, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2020.02646>. Acesso em: 29 maio 2021.

PEREIRA, J. P. S.; RODRIGUES, R. S.; SANTOS, S. M. D. Periódicos científicos com indexação descontinuada: a Coleção Scielo Brasil. **Transinformação**, n. 32, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2318-0889202032e200011>. Acesso em: 7 jun. 2021.

SANTOS, K. G. D.; SOUZA, L. G. S. A importância do IBICT para a divulgação científica brasileira. **Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas**; v. 3, n. 2, p. 3-18, 2016; v. 24, n. 2, p. 18-23, 2018. Disponível em: <http://orcid.org/0000-0002-1756-2224>. Acesso em: 6 jun. 2021.