



FACULDADE DE NEGÓCIOS
METROPOLITANA

FACULDADE METROPOLITANA DO ESTADO DE SÃO PAULO

GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

TRANSPORTE PELO APLICATIVO UBER: uma análise na cidade de Ribeirão Preto

Autor: Rodrigo Soares Galves

Orientador: Prof^a Me. Sara Cristina Marques Amâncio

RESUMO

Na cidade de Ribeirão Preto-SP, objeto deste estudo, faz-se necessário realizar uma análise deste cenário do transporte pelo aplicativo Uber, visto que, desde o início de suas atividades em 2014 no Brasil, a Uber ainda não tinha a noção se a população estava aprovando o serviço, pois era algo diferente, inovador que levaria um tempo para as pessoas se adaptarem. O objetivo desse trabalho é retratar o perfil dos usuários e a frequência de utilização na cidade de Ribeirão Preto, e demonstrar alguns fatores desse serviço no Brasil, relatando benefícios e problemas. Foi feito um questionário através do Google Forms ao qual 58 pessoas responderam e foi realizada uma pesquisa presencial com 12 passageiros que utilizaram o Uber, totalizando 70 respostas. Serão expostos na pesquisa a frequência de utilização, satisfação dos clientes, gênero, idade, escolaridade e foi disponibilizado um campo para responder algum comentário. Através das pesquisas realizadas, podemos certificar que o serviço é bem visto em Ribeirão Preto e que o transporte por aplicativo Uber ter se mostrado uma alternativa rentável para motoristas e benéfica para seus usuários clientes.

Palavras-chave: Uber Ribeirão Preto, Uber Brasil, Aplicativo.

ABSTRACT

In the city of Ribeirão Preto-SP, object of this study, it is necessary to carry out an analysis of this transportation scenario using the Uber application, since, since the beginning of its activities in 2014 in Brazil, Uber still did not have the notion whether the population was approving the service, as it was something different, innovative that would take time for people to adapt. The objective of this work is to portray the profile of users and the frequency of use in the city of Ribeirão Preto, and also demonstrate some factors of this service in Brazil, reporting benefits and problems. A

questionnaire was made through Google Forms to which 58 people answered and a face-to-face survey was also carried out with 12 passengers who used Uber, totaling 58. The frequency of use, customer satisfaction, gender, age, education and a field was also made available to answer any comments. Through the surveys carried out, we can certify that the service is well regarded in Ribeirão Preto and that Uber app transportation has proved to be a profitable alternative for drivers and beneficial for its client users.

Keywords: Uber Ribeirão Preto, Uber Brazil, App.

INTRODUÇÃO

O transporte por aplicativos trouxe para a população mundial uma nova comodidade, revolucionou o modo das pessoas se locomoverem, é muito prático solicitar um veículo através de aplicativos e já existem projetos das empresas de no futuro colocarem carros autônomos.

Fundada em 2009, na Califórnia, a Uber foi a pioneira no transporte por aplicativos, foi inventada justamente porque os seus fundadores Garrett Camp e Travis Kalanick tiveram dificuldades para pegar um táxi, em Paris (CANAL TECH, 2016).

Anteriormente, as pessoas tinham apenas a opção de solicitar táxi e, como não havia concorrência, ocorriam muitos problemas e dificuldades para solicitá-lo, principalmente devido ao alto custo e pela demora.

Garrett Camp e Travis Kalanick, foram inovadores, criaram algo que ajudou muito as pessoas no seu dia a dia. Inicialmente, era um serviço voltado mais para a classe alta, com carros premium, tipo sedã, tinham que ser de cor preta e todos os motoristas precisavam utilizar terno, inclusive, foi essa categoria que chegou primeiramente no Brasil como Uber Black, primeiro no Rio de Janeiro em 2014 e depois em São Paulo (CANAL TECH, 2016).

Além de fazer parte de um dos serviços essenciais para a população, se transformou em uma nova profissão para milhões de pessoas em todo mundo, pois podem trabalhar no horário que preferirem, apenas não podem passar do limite de horas logadas que são 12 horas, informação retirada do próprio no aplicativo de motorista do Uber.

Este artigo pretende trazer informações de como é o trabalho de um motorista, a média de ganhos por hora, os melhores horários, como que é o dia a dia do trabalho, além também de mostrar a importância desse serviço para as pessoas,

que ficaram com mais uma opção para se locomoverem e as perspectivas de inovações que tendem a acontecer.

Diante deste contexto, a chegada deste aplicativo de transporte demonstrou-se ser um serviço revolucionário na locomoção das pessoas, pois foi inovador e se mostra com grandes perspectivas de futuro.

Na cidade de Ribeirão Preto-SP, objeto deste estudo, faz-se necessário realizar uma análise deste cenário do transporte pelo aplicativo Uber, visto que, desde o início de suas atividades em 2014 no Brasil, a Uber ainda não tinha a noção se a população estava aprovando o serviço, pois era algo diferente, inovador que levaria um tempo para as pessoas se adaptarem. De acordo com o site da Uber (2015), foi realizada uma pesquisa no Brasil que identificou que no início das atividades da Uber, havia apenas 6 cidades que tinham o aplicativo, o que demonstra que já havia um crescimento e interesse das pessoas nesse novo meio de transporte, mostrando a eficiência desse aplicativo e a facilidade que os usuários teriam para solicitar um veículo.

Sendo assim, o objetivo deste artigo é demonstrar a importância do transporte de aplicativo Uber para os usuários e para motoristas que utilizam o trabalho pelo aplicativo como sua principal fonte de renda ou para complementá-la. Este artigo também tem o propósito de trazer informações sobre os usuários do aplicativo de transporte na cidade de Ribeirão Preto-SP, bem como fazer um levantamento de seu uso, benefícios e desafios.

Até hoje a média de tempo para chegar um táxi até o passageiro é de 15 minutos, informação obtida no próprio aplicativo da Coopertaxi (APP COOPERTAXI, 2020), sendo que no aplicativo do Uber o tempo varia conforme localização, mas em bairros populares dificilmente demora mais de 5 minutos (APP UBER, 2020).

1. REFERENCIAL TEÓRICO

1.1 Início do aplicativo de transporte Uber

Travis Kalanick e Garret Camp, estavam em Paris no ano de 2009, participavam de um evento de empreendedorismo na cidade, quando foram tentar pegar um táxi e então refletiram como seria mais ágil e prático pedir um carro particular pelo celular (MELO, 2015).

No começo a empresa se chamava UberCab, e tinha apenas carros de luxo, eram motoristas executivos que prestavam serviços para hotéis que foram os primeiros a aderir ao novo serviço. Porém, por conter apenas carros de luxo, o valor das corridas era quase 5 vezes maior do que o táxi. Mas, com a utilização e popularização do serviço, a UberCab começou a chamar a atenção das pessoas pela praticidade, rapidez e conforto e rapidamente o número de usuários foi aumentando (MELO, 2015).

A Uber seguiu como um aplicativo de transporte de luxo até o ano de 2012, quando a empresa teve a ideia de expandir o seu serviço para outra faixa de população, pois por enquanto quem a utilizava eram principalmente executivos (MELO, 2015).

1.2 Criação do Uber X e chegada do Uber no Brasil

Em 2012 é criada a Uber X, categoria que permite a qualquer pessoa que seja proprietário de veículo trabalhar como Uber e expandiu a variedade de veículos que poderiam atender pela Uber, agora não eram apenas carros de luxo, mas também carros sedã e hatch poderiam rodar, desde que estivessem dentro das especificações de ano e modelo (UBER, 2012).

Para Domingos (2019, p. 1),

A Uber é uma concorrência muito forte ao serviço do táxi, principalmente por conseguir oferecer um preço mais baixo sem perder a qualidade no atendimento. Mas por que isso acontece? Porque na maioria das cidades do mundo os táxis são regulamentados pelo governo, ou seja, pagam altos impostos. E os sindicatos dos taxistas alegam que a Uber não respeita as legislações de transporte. Por isso, a empresa enfrentou muitas questões legais em todas as cidades que chegou. Mas respondeu com uma postura implacável, usando promoções agressivas, acusando as frotas de táxis de agirem como cartel e alegando que a Uber não é uma empresa de transporte, mas sim de tecnologia. O que se sustenta, uma vez que a empresa não possui carros e nem motoristas contratados. Até agora, a empresa vem se mantendo de pé, apesar de todos os ataques que vem sofrendo, e o fato de ter o apoio da maioria da população só fortalece ainda mais a marca.

O IBGE realizou um levantamento que no segundo trimestre de 2019 tinham 1.125.192 motoristas cadastrados, isso significa que a cada duzentos brasileiros, um é motorista de aplicativo (MACHINEGLOBAL, 2019).

Com o crescente desemprego no Brasil, cada vez mais pessoas estão utilizando seus próprios veículos ou alugando veículos nas locadoras para garantir seu próprio sustento. Para ser motorista de aplicativo é necessário ir até o Poupatempo ou Detran e adicionar a informação EAR, que significa Exerce Atividade Remunerada, e é necessário fazer um exame psicotécnico (UBER, 2020).

Para Freitas (2019, p. 1),

Uma motorista de aplicativo Uber, trocou o trabalho fixo de atendente para trabalhar como motorista. Hoje ela e o marido sustentam a casa apenas com o trabalho do Uber, "você faz seu horário, você faz seu dinheiro.

Por ser uma cidade muito quente e o transporte público que tem muitas reclamações dos usuários (Revide, 2020), a Uber que iniciou suas atividades na cidade em setembro de 2016 (G1, 2016), caiu no gosto da população, a cidade só tinha o ônibus urbano como transporte público e a população não tinha costume de usar o táxi devido as altas tarifas.

Um problema que esse novo meio de transporte trouxe, foi a falta de segurança para os motoristas, o número de assaltos tem crescido 80,2% no estado de São Paulo (G1, 2019), abaixo temos um caso de assalto com a matéria na íntegra (G1, 2020):

Um motorista de aplicativo foi assaltado durante uma corrida solicitada em Cubatão (SP) e acabou abandonado em meio a Rodovia dos Imigrantes. Os criminosos levaram o carro e o dinheiro dele, segundo informações da Polícia Civil ao G1 nesta quarta-feira (27). Eles foram localizados e presos.

De acordo com a Polícia Militar Rodoviária (PMR), a vítima foi acionada por aplicativo para realizar o transporte de passageiros na tarde desta terça-feira (26) e, ao chegar no endereço no município de Cubatão, os criminosos entraram no veículo e anunciaram o roubo.

Policiais militares que realizavam patrulhamento pela região avistaram o veículo branco em atitude suspeita. Em seguida, os PMs viram um homem descendo do veículo na Rodovia dos Imigrantes, na altura do km 40. Os militares abordaram a vítima, que relatou ser motorista de aplicativo e que quatro suspeitos teriam levado o seu carro e o seu dinheiro.

Fuga

O grupo fugiu e os militares iniciaram acompanhamento com a ajuda do Centro de Controle Operacional, que monitorou o movimento dos suspeitos pelas câmeras e orientou as demais viaturas que se deslocavam no apoio.

Em seguida, os criminosos entraram com o veículo na pista norte da Rodovia Anchieta. Equipes que estavam mais próximas foram acionadas e realizaram um bloqueio total no km 29, parando o trânsito. No momento que o veículo chegou ao bloqueio, a quadrilha ficou sem saída e foi realizada a abordagem.

Os quatro estavam armados e não ofereceram resistência, sendo detidos pelas equipes policiais. De acordo com a Polícia Civil eram três rapazes de 19, 21 e 23 anos, que foram presos em flagrante e um menor de idade, de 17, que foi apreendido. A captura ocorreu por volta das 16h30, na Rodovia SP 150, já na altura de Rio Grande, em São Bernardo do Campo.

Os suspeitos confessaram o crime e a arma utilizada na ação foi apreendida. O veículo e a quantia foram restituídos a vítima. Além disso, foram solicitados exames ao Instituto Médico Legal (IML). O caso foi registrado como roubo e ato infracional de roubo, localização/apreensão e entrega de veículo no 4º DP de São Bernardo do Campo.

Inclusive tivemos em 2020 devido a pandemia, uma queda na demanda das corridas por ter vários estabelecimentos fechados, porém os assaltos continuaram, teve um protesto feito em São José dos Campos (Meon,2020), cerca de 200 motoristas participaram e a Uber se retratou:

De acordo com a Uber (MEON, 2020, p. 1),

Segurança é prioridade para a Uber e a empresa está sempre buscando, por meio da tecnologia, fazer da sua plataforma a mais segura possível, de uma forma escalável. Hoje uma viagem pelo aplicativo já inclui ferramentas de segurança antes, durante e depois de cada viagem, tanto para os usuários quanto para os motoristas parceiros". A empresa afirmou que o motorista pode cancelar a viagem quando não se sentir seguro, e que também checa os CPFs cadastrados no Serasa, para evitar possíveis problemas financeiros, além de cancelar corridas potencialmente perigosas antes de algum motorista aceitar fazê-la. A empresa afirmou também que conta com seguro contra roubos para os trabalhadores e protocolos para proteção tanto dos servidores quanto dos passageiros durante e após as corridas.

Infelizmente, obtivemos também assassinatos de motoristas, abaixo temos um caso de um motorista assassinado, segue a matéria completa na íntegra (FOLHA VITORIA, 2020):

Um motorista de aplicativo foi assassinado com três tiros no bairro Cangaíba, em Cariacica. O corpo de Diego Araújo Pereira, de 26 anos, foi encontrado do lado de fora do veículo que estava

estacionado em uma estrada de chão a poucos minutos da casa onde o rapaz morava.

De acordo com familiares, o jovem trabalhava a cerca de dois anos na profissão. Uma tia de Diego contou para a polícia que, por volta das 19h desta sexta-feira (30), o rapaz recebeu uma ligação e, logo em seguida, saiu de casa para fazer uma corrida particular.

Cerca de uma hora depois, a família recebeu a notícia de que o corpo do jovem havia sido encontrado. Segundo a polícia, Diego foi morto com dois tiros na cabeça e um na barriga.

Vizinhos contaram à família que, logo após os disparos, viram um carro branco saindo da região às pressas. Os suspeitos levaram o celular, a carteira e os documentos da vítima que fazia planos para casar e comprar uma casa.

Na manhã deste sábado (31), familiares do rapaz estiveram no Departamento Médico Legal, em Vitória, para liberar o corpo. O pai da vítima mora no Rio de Janeiro e a mãe em Londres, na Inglaterra.

O caso seguirá sob investigação da Delegacia Especializada de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP) de Cariacica. A Polícia Civil não passou outras informações para que a apuração dos fatos seja preservada. Quem tiver informações que possam ajudar nas investigações pode contribuir de forma anônima pelo Dique-Denúncia 181.

Teve casos de assaltos a motoristas de aplicativo também na cidade de Ribeirão Preto conforme matéria publicada (G1, 2019):

Um motorista, que não quer se identificar, diz que, após ser assaltado às 22h e ameaçado com arma de fogo, evita trabalhar à noite e se sente inseguro em relação aos passageiros.

“Só estou trabalhando de dia. Eu trabalhava 12, 14 horas por dia, atendia qualquer chamada. Agora não. Se eu vejo um lugar de risco e me dá medo, eu volto. Sempre quando está anoitecendo, eu volto”, afirma.

Ele teve o carro, documentos e dinheiro roubados durante a ação de três criminosos. O homem conta que recebeu o chamado feito com um perfil de uma mulher, mas foi surpreendido pelos ladrões ao chegar ao local, no bairro Jardim Salgado Filho, em Ribeirão Preto.

Ainda segundo o motorista, o carro foi encontrado pela polícia dois dias após o crime, mas estava batido. Por isso, a vítima precisou alugar um veículo para continuar a trabalhar.

“Prejuízo grande. Eu aluguei um carro, comprei outro telefone e tem semana que eu só faço para pagar o aluguel. Estou lutando até conseguir outro”, diz.

Também teve protestos para revisão de tarifas para o motorista, pois desde que a Uber chegou no Brasil em 2014, não teve reajuste e o preço dos combustíveis, seguro do veículo, impostos e contas em geral tiveram reajuste,

reduzindo a lucratividade do motorista, eles relatam que a tarifa está defasada, segue abaixo uma matéria na íntegra de um protesto realizado (CIDADE ON, 2020).

Motoristas de aplicativos realizaram um protesto, na tarde desta quarta-feira (28), em frente ao Gigantão, em Araraquara. Na pauta de reivindicações, estão melhores condições de trabalho, com redução nas taxas cobradas pelas empresas.

O ato foi organizado por motoristas da Uber e 99. Atualmente, há 20 profissionais desta categoria regulamentados pela prefeitura, mas o número de trabalhadores informais pode chegar a 3 mil, segundo estimativa do setor.

Durante o ato, os manifestantes também criticaram as promoções, com corridas mais baratas. Segundo eles, as taxas cobradas pelos aplicativos não sofrem alterações, mesmo com o consumidor pagando com desconto. Ou seja, os motoristas recebem menos pelos trajetos.

Em nota, a Uber esclarece que "opera um sistema de intermediação dinâmico e flexível que busca equilibrar as necessidades de motoristas parceiros à realidade dos usuários que utilizam a plataforma todos os dias.

Uma novidade é que agora no Brasil, a Uber vai passar a aceitar o pagamento por Pix, agora já é possível carregar o Uber Cash, opção de fazer uma recarga pré paga para utilizar o Uber, o que vem para facilitar o pagamento das corridas por parte do usuário, já é possível selecionar essa opção indo até a aba "Pagamentos" no menu lateral.

1.3 Projetos futuros de expansão dos serviços da Uber

Carros autônomos, carros voadores e até mesmo helicópteros estão no planejamento da Uber como novas opções para os próximos anos, nos EUA por exemplo, já existem alguns modelos de carros autônomos que foram testados pela Google (SIME, 2020).

Existe um projeto que ocorre desde 2016 de incluir carros voadores e a cidade de São Paulo é uma das prioridades para trazer esta tecnologia, o veículo se chama Uber Elevate, ele realiza pousos e decolagens na vertical e a ideia é incluir esses carros já a partir de 2023 (INFOMONEY, 2019).

Para Moore (2019, p. 1):

Eu trabalhei durante décadas para tornar-se um veículo como esse possível. Nos últimos anos, cheguei à conclusão de que finalmente essa tecnologia é algo viável, por isso procurei a Uber", afirmou o engenheiro da Nasa que projeta o carro.

Nos Estados Unidos, a Uber fez uma parceria com a Tesla, Rivian e outras empresas, ao qual tem por finalidade fazer com que todos os veículos dos Estados Unidos sejam elétricos em até 28 anos, esse grupo vai tentar trazer incentivos através do governo, fazer uma ampla instalação de locais para recarga (MUNDO CONECTADO, 2020).

Na Califórnia, já existe um projeto para encerrar a venda de veículos a combustão até 2035, esse é o Estado mais rico dos EUA, ou seja, já é um grande passo (MUNDO CONECTADO, 2020).

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para atender ao objetivo deste artigo que é demonstrar a importância do transporte de aplicativo Uber para os usuários e para motoristas que utilizam o trabalho pelo aplicativo como sua principal fonte de renda ou para complementá-la, é preciso fazer uma organização metodológica para que se fundamente os caminhos de pesquisa deste estudo.

Neste sentido, este projeto se caracteriza como de natureza aplicada de cunho descritivo, utilizando uma abordagem qualitativa, adotando o instrumento de coleta de dados como a análise de documentos, entrevistas semiestruturadas e observações.

A pesquisa de natureza aplicada de cunho descritivo tem como finalidade conhecer e lidar com um problema específico, neste caso, o perfil dos usuários do aplicativo Uber na cidade de Ribeirão Preto.

Quanto à abordagem, predominará neste estudo a pesquisa qualitativa, pois ainda segundo Silveira e Córdova (2009), ela não se preocupa com representatividade numérica, mas, sim, com o aprofundamento da compreensão de um grupo social, de uma organização etc.

Foi feito um questionário através do Google Forms ao qual 58 pessoas responderam e foi realizada uma pesquisa presencial com 12 passageiros que utilizaram o Uber, totalizando 58 registros.

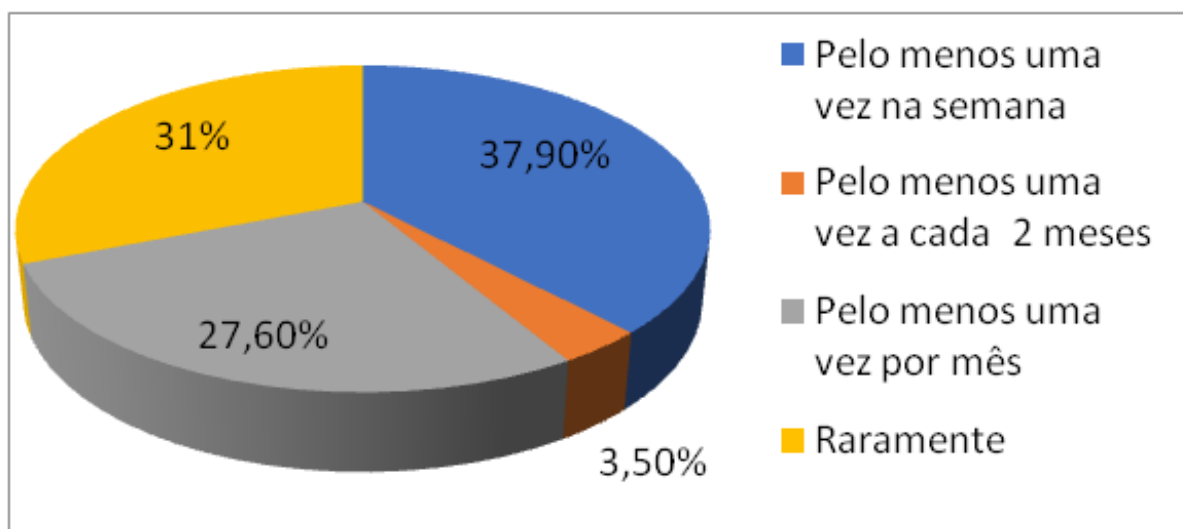
Através da metodologia proposta, foram feitas pesquisas para aprofundamento do tema, bem como levantamento dos dados na cidade em questão para dar suporte e entender o uso do aplicativo Uber na cidade.

RESULTADOS DA PESQUISA

A pesquisa presencial foi realizada com 12 pessoas num intervalo de 02 dias e através desta pesquisa, observa-se que a maioria dos usuários são do gênero feminino com 60%, possuem a faixa etária entre 31 e 40 anos com 50% e que a maioria tem ensino superior completo sendo 41,67%.

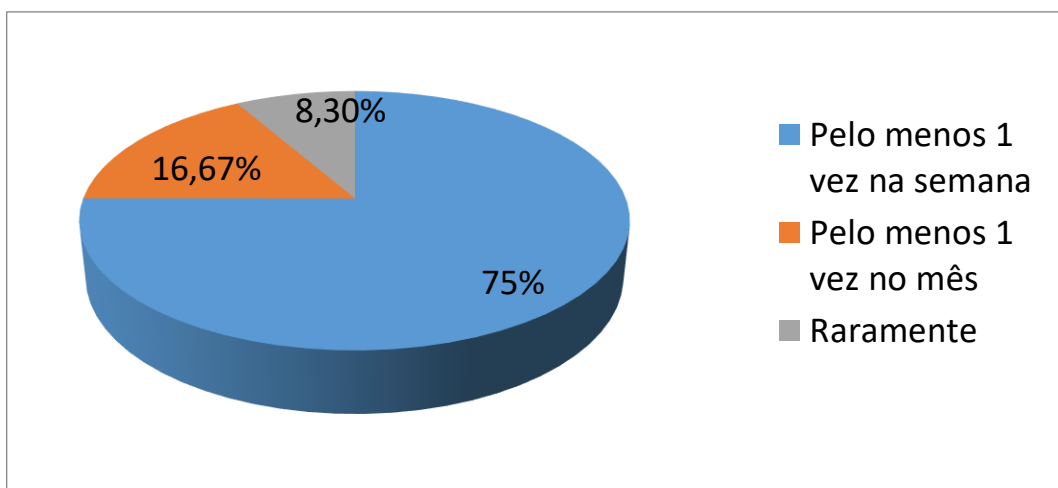
Já na pesquisa online, realizada com 58 pessoas num período de 07 dias, observou-se que a maioria dos usuários também são maioria mulheres com 62,10%, possuem uma idade entre 31 e 40 anos com 39,70% e que a maioria tem também ensino superior completo com 31%.

Gráfico 1 - Frequência que utiliza (pesquisa online)



Fonte: Elaborado pelo autor com dados da pesquisa de campo, 2020

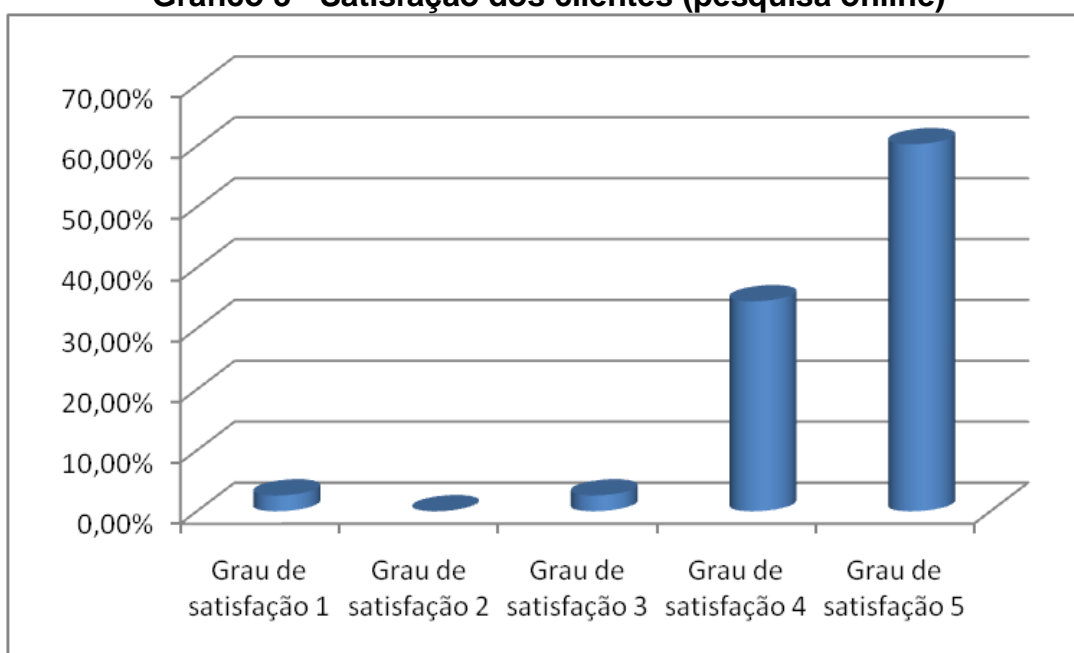
Gráfico 2 - Frequência que utiliza (pesquisa presencial)



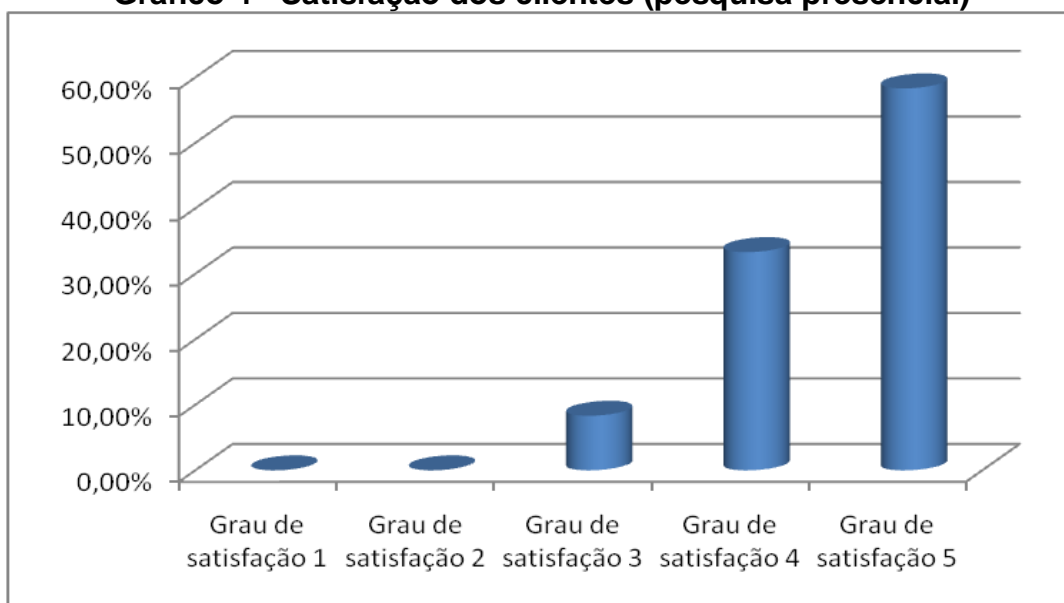
Fonte: Elaborado pelo autor com dados da pesquisa de campo, 2020

No caso da pesquisa online observa-se que foram pessoas que utilizam menos o aplicativo do que as pessoas da pesquisa de campo, interessante foram os comentários e os interesses na pesquisa presencial, todas aceitaram responder prontamente. Notamos que na pesquisa online e na pesquisa de campo, 37,90% e 75% utilizam 1 vez na semana, 27,60% e 16,67% 1 vez no mês, 31% e 8,30% utilizam raramente. Notamos que em ambas as pesquisas o grau de satisfação dos usuários é bom, sendo que nas duas obteve grau de satisfação 5 como maioria.

Gráfico 3 - Satisfação dos clientes (pesquisa online)



Fonte: Elaborado pelo autor com dados da pesquisa de campo, 2020

Gráfico 4 - Satisfação dos clientes (pesquisa presencial)

Fonte: Elaborado pelo autor com dados da pesquisa de campo, 2020

E no grau de satisfação em ambas as pesquisas online e presencial obteve um bom resultado ao qual 60,30% e 58,34 % respectivamente, avaliaram como 5 seu nível de satisfação, demonstrando que o serviço é visto com bons olhos pela população de Ribeirão Preto. No grau de satisfação 4, obteve 34,50% e 33,33%, grau de satisfação 3, 2,60% e 8,34% e no grau de satisfação 2, 2,60% apenas na pesquisa presencial.

Foi feita também na pesquisa online e presencial uma pergunta aberta para que o usuário deixasse seu comentário. Dentre as várias respostas, foram selecionadas para este artigo os seguintes comentários:

Solicitação para colocar acrílico de proteção para evitar contato entre passageiros e motoristas.

Que deveria cobrar mais caro as corridas, valorizar os motoristas e tirar os carros sem manutenção adequada.

De que deveria ter uma nova opção, Uber pet, pois tem motoristas que cancelam a corrida quando o passageiro está com algum animal.

Avaliar os carros antes de contratar o motorista.

Melhorias no suporte.

Melhorar a questão da localização no momento em que o passageiro solicita a corrida.

Melhorar o pagamento dos motoristas.

Tivemos também elogios dos usuários que comprovam o bom índice de satisfação, tivemos relatos de que é um serviço de bom custo-benefício, rápido, ótimos motoristas, que ajuda bastante no dia a dia, os motoristas são bem prestativos, cordiais, facilitou muito a locomoção, melhor opção dos últimos tempos, bom atendimento, foi uma revolução no segmento transporte, que tem um preço bom, trouxe facilidades como pagamento online e motoristas com avaliações, dando a opção de escolha.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi possível chegar à conclusão que o índice de satisfação dos usuários do Uber em Ribeirão Preto é bom, pois a maioria classificou como nível 5, que a maioria dos usuários são mulheres, que a faixa etária que mais utiliza é entre 31 e 40 anos, e que as pessoas que responderam em sua maioria utilizam bastante o serviço, pelo menos 1 vez na semana. Também vimos através do conteúdo pesquisado, que precisar ter melhorias em segurança, ter um acordo com os motoristas sobre o valores que são repassados, vimos que tanto motoristas como passageiros na pesquisa relatam que a tarifa precisa melhorar, por outro lado foi um serviço que caiu no gosto do cidadão Ribeirão Pretano, pois conforme citado a cidade carece de um transporte público adequado e a vinda do Uber facilitou a vida e o dia a dia, ao qual pessoas vão para o trabalho, para a escola, universidade e também para o lazer.

REFERÊNCIAS

A CIDADE. **Motoristas de aplicativos protestam por taxas mais baratas.**

Disponível em:

<<https://www.acidadeon.com/araraquara/cotidiano/NOT,0,0,1555803,motoristas+de+aplicativos+protestam+por+taxas+mais+baratas.aspx>>. Acesso em: 22/11/2020.

CANAL TECH. **História e Notícias.** Disponível em:

<<https://canaltech.com.br/empresa/uber/>>. Acesso em 05/04/2020.

DOMINGOS, Jessica Voitto. **Conheça a história da Uber e como ter a qualidade de um transporte barato.** Disponível em: <<https://www.voitto.com.br/blog/artigo/uber>>. Acesso em 01/11/2020.

FOLHA VITORIA. **Motorista de aplicativo é assassinado a tiros em estrada de Cariacica.** Disponível em: <<https://www.folhavoria.com.br/policia/noticia/10/2020/motorista-de-aplicativo-e-assassinado-a-tiros-em-estrada-de-cariacica>>. Acesso em 22/11/2020.

FREITAS, Renata. **Ela trocou o emprego fixo por Uber.** Disponível em: <<https://financasfemininas.com.br/depoimento-ela-trocou-o-emprego-fixo-para-dirigir-um-uber/>>. Acesso em 23/06/2020.

G1. **Uber começa a operar nesta sexta-feira em Ribeirão Preto, SP.** Disponível em: <<http://g1.globo.com/sp/ribeirao-preto-franca/noticia/2016/09/uber-comeca-operar-nesta-sexta-feira-em-ribeirao-preto-sp.html>> Acesso em 22/11/2020.

G1. **Assaltos a motoristas de aplicativo crescem 80,2% em SP, apontam dados da Secretaria de Segurança.** Disponível em: <<https://g1.globo.com/sp/ribeirao-preto-franca/noticia/2019/11/17/assaltos-a-motoristas-de-aplicativo-crescem-802percent-em-sp-apontam-dados-da-secretaria-de-seguranca.ghtml>>. Acesso em 22/11/2020.

G1. **Motorista de aplicativo é assaltado e abandonado em rodovia em SP.** Disponível em: <<https://g1.globo.com/sp/santos-regiao/noticia/2019/11/27/motorista-de-aplicativo-e-assaltado-e-abandonado-em-rodovia-em-sp.ghtml>> Acesso em 22/11/2020.

INFOMONEY. **Como os carros voadores da Uber estão saindo do laboratório para a vida real.** Disponível em: <<https://www.infomoney.com.br/negocios/como-os-carros-voadores-da-uber-estao-saindo-do-laboratorio-para-o-mundo-real/>>. Acesso em: 23/06/2020.

MACHINE. **Quantos motoristas de aplicativos tem no Brasil?** Disponível em: <<https://machine.global/motoristas-de-aplicativo-no-brasil/>>. Acesso em 23/06/2020.

MELO, Caroline. **A história da startup mais famosa do mundo.** Disponível em: <<https://administradores.com.br/artigos/uber-a-historia-da-startup-mais-valiosa-do-mundo>>. Acesso em: 23/06/2020.

MEON. **“O número de corridas caiu, mas o número de assaltos não”, diz motorista de aplicativo que participou de protesto em São José.** Disponível em: <<https://www.meon.com.br/noticias/rmvale/o-numero-de-corridas-caiu-mas-o-numero-de-assaltos-nao-diz-motorista-de-aplicativo-que-participou-de-protesto-em-sao-jose>>. Acesso em 22/11/2020.

MUNDO CONECTADO. **Uber e Tesla se juntam a 26 empresas em lobby para veículos elétricos.** Disponível em:

<<https://mundoconectado.com.br/noticias/v/16281/uber-e-tesla-se-juntam-a-26-empresas-em-lobby-para-veiculos-eletricos>>. Acesso em 22/11/2020.

REVIDE. **PróUrbano recebe 11 reclamações sobre transporte coletivo por dia.** Disponível em: <https://www.revide.com.br/noticias/transporte/prourbano-recebe-11-reclamacoes-sobre-transporte-coletivo-por-dia/>>. Acesso em 22/11/2020.

SILVEIRA, Denise T.; CÓRDOVA, Fernanda P. A pesquisa científica. In: GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo (Org.). **Métodos de pesquisa.** Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

SIMI. **Google estreia seu serviço de “Uber” de carros autônomos nos Estados Unidos.** Disponível em: <<http://simi.org.br/noticia/Google-estreia-seu-servico-de-Uber-de-carros-autonomos-nos-Estados-Unidos>>. Acesso em 22/11/2020.

UBER. **Datafolha: 95% dos brasileiros querem Uber.** 16/02/2016. Disponível em: <<https://www.uber.com/pt-BR/newsroom/datafolha-95-dos-brasileiros-querem-uber/>>. Acesso em: 23/06/2020.

UBER. **Requisitos para os motoristas parceiros.** Disponível em <<https://www.uber.com/br/pt-br/drive/requirements/?city=ribeirao-preto/>>. Acesso em: 02/11/2020.

UBER. **Uber completa 5 anos de Brasil.** Disponível em: <<https://www.uber.com/pt-BR/newsroom/datafolha-95-dos-brasileiros-querem-uber/>>. Acesso em 23/06/2020.